

25 de março 2019

Banco Best fecha 2018 com lucros a aumentarem 18% para 3,6 milhões de euros

Lucros crescem 18% em ano marcado por forte dinâmica de inovação

O Banco Best registou um **resultado líquido positivo de 3,6 milhões de euros** em 2018, o que representa um **crescimento de 18%** face ao ano anterior.

O Core Tier 1 situou-se nos 40,3%, comprovando a solidez do Banco.

A liquidez do Best registou um nível muito elevado no exercício de 2018, com um rácio de transformação de depósitos em crédito de 25,9%, mantendo-se, assim, este indicador ao nível dos melhores do mercado nacional.

Num ano marcado por uma grande volatilidade e por fortes desvalorizações dos mercados financeiros, os depósitos de clientes registaram um crescimento de 11% no ano, atingindo 546 milhões de euros. Os ativos sob gestão situaram-se nos 2 mil milhões de euros e os fundos de investimento nos 738 milhões de euros.

O produto bancário cresceu 11%, relativamente ao ano anterior, atingindo 19 milhões de euros.

O Cost-to-Income reduziu 13 pontos base face ao ano anterior situando-se nos 69,4%, não obstante os expressivos investimentos efetuados com um impacto direto nos custos operacionais, que, em 2018, apresentam um aumento total de 9 % face ao ano anterior.

A nível operacional o Best fez a atualização do sistema informático core a nível de Hardware e de Software, passando a deter o sistema de contingência mais avançado do mercado - Ativo/Ativo.

“ A estratégia de diferenciação, assente numa forte dinâmica de inovação, na independência da oferta e numa permanente proximidade com os Clientes, são os alicerces dos resultados positivos do Best, refere Madalena Torres, CEO do Banco Best.

A forte aposta na inovação traduziu-se em diversas realizações, de que são exemplo:

- A consolidação do processo de abertura de conta por videoconferência, em que o Best foi pioneiro.
- O lançamento de um novo site, modernizado e mais apelativo, com novas funcionalidades e com recurso a ferramentas de marketing digital.
- A apresentação da Bea - Best Electronic Assistant, um chatbot assente em inteligência artificial desenvolvido em parceria com uma Fintech Portuguesa, que responde às questões dos utilizadores sobre produtos e serviços e tem capacidade de autoaprendizagem.
- O Best Open Banking, a primeira solução de Open Banking em Portugal, que veio antecipar, num ambiente controlado, os serviços que os Bancos irão passar a disponibilizar no âmbito da Diretiva Europeia de Serviços de Pagamentos (PSD2).
- A realização da primeira operação de subscrição de um fundo estrangeiro em Portugal em ambiente de Blockchain; a operação foi efetuada em parceria com o Credit Suisse Asset Management através da infraestrutura FundsDLT.
- Disponibilização do primeiro serviço em Portugal de “Robot Advisor”, uma solução completamente digital de gestão discricionária de carteiras (a apresentar ao mercado em 2019).

Banco Best. Ao lado de quem vai à frente

Para mais informações, contactar:

Margarida Fiúza | 91 967 31 99 | margarida.fiuza@allcomunicacao.pt

José Aguiar | 91 239 49 20 | jose.aguiar@allcomunicacao.pt